



**Morgens
5:30 Uhr in
Deutschland**

Wärme. Leben. Zukunft.

SOLVIS ist technologisch führender Hersteller von Hybridheizungen im europäischen Markt. Unsere Stärke ist es, als Dienstleister des Handwerkes zukunftsorientierte und generationsübergreifende Heizungssysteme über unsere SHK- Fachpartner zu vertreiben.

Die Grundlage dafür bilden unsere Mitarbeiter/-innen, die sich in unserer Nullemissionsfabrik in Braunschweig sowie in ganz Deutschland mit ihrer Einzigartigkeit und ihren Ideen konsequent und mit Leidenschaft für das Ziel einsetzen, den Partnern und Kunden die beste Lösung anzubieten.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im Technischen Kundenservice (m/w/d)

Deine Position:

- Technischer Support zur gesamten Solvis Produktpalette
- Aktive Störungssuche und Beratung unserer Handwerker-Kunden – online und telefonisch
- Bearbeitung von Reklamationen und technischen Anfragen
- Erarbeitung von individuellen Problemlösungen
- Beauftragung und Anleitung unseres Werkskundendienstes
- Prüfung von Kundendienstberichten, Kostenklärungen und Kulanzentscheidungen
- Technische Begleitung bei Produktverbesserungen und Produkteinführungen
- Durchführung von Handwerkerschulungen (deutschlandweit)

Dein Profil:

Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im SHK-Handwerk mit Weiterbildung zum/zur Meister/in und mehrere Jahre Berufserfahrung in diesem Tätigkeitsbereich. Neben Deinem hervorragenden technischen Wissen verfügst Du über eine ausgeprägte Kundenorientierung und kannst Dich mündlich und schriftlich sehr gut ausdrücken. Analytisches Denken, Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent gehören zu Deinen Stärken. Du erledigst Deine Aufgaben eigenverantwortlich und hast dennoch Spaß an der Arbeit im Team. Schichtarbeit, Notdienst-Einsätze am Wochenende und Außeneinsätze stellen für Dich kein Problem dar.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Stellenbezeichnung an:

bewerbung@solvis.de

Für Rückfragen steht Dir Gabriele Münzer, Telefon 0531 28904-733, gerne zur Verfügung.